

L'employé musulman pendant le Ramadan



guide
employeur

by
*Saiyyidah
Zaidi-Stone*



« Sans complexes et écrit dans un langage clair et accessible, ce guide compile des explications qui, en plus nécessaires à la bonne vie en entreprise, permettent aux différents acteurs d'envisager l'Islam en général et le moins de Ramadan en particulier sous un angle différent: celui du partage, de la bonne entente et du respect de l'autre. En espérant que cette série ne sera que le début d'une longue suite ! »

Cheikh Chakil Omarjee

Mufti (diplômé de jurisprudence islamique); Membre du Centre Islamique de la Réunion et de la Cellule de Fiqh du centre Islamique de la Réunion ; Membre permanent d'ACERFI et de plusieurs sharia-Board en Finance Islamique.; Conférencier dans des structures telles qu'Al-Kawthar ; Consultant en Finance Islamique et dans le domaine du halal

« En publiant ces deux guides destinés aux employés et aux employeurs, Working Muslim parie sur l'intelligence de chacun en permettant à tous d'aborder les problématiques inhérentes à cette pratique religieuse qu'est le jeûne dans une perspective d'ouverture et de compréhension mutuelle. Dans cette optique, le mois de ramadan n'est plus le moins que l'on appréhende, mais le mois qui favorise le vivre-ensemble à travers la connaissance de l'autre. »

Fateh Kimouche

*Fondateur du site d'information des consommateurs musulmans Al-Kanz.org
Consultant marché du halal ; Cofondateur de la licence ludo-éducative ADABéo*

Remerciements

Louanges à Allah [Dieu], le Tout Clément, le Tout Miséricordieux.

Ce guide a été élaboré par Saiyyidah Zaidi-Stone, pour permettre aux musulmans ainsi qu'à leurs employeurs et collègues d'avoir les informations nécessaires relatives aux musulmans au travail pendant le Ramadan. Le but est d'amener musulmans et non-musulmans vers une compréhension commune du déroulement du Ramadan au travail.

Saiyyidah Zaidi-Stone est fondatrice et directrice générale de Working Muslim, elle est également la directrice et chargée de développement de 1st Ethical Charitable Trust. Créé en 2010, Working Muslim est une association dont le but est d'aider les musulmans à trouver un équilibre entre leurs responsabilités professionnelles, familiales et sociales. Ayant à la base une formation d'architecte, Saiyyidah Zaidi-Stone a travaillé pendant plus de 20 ans aussi bien dans le secteur privé que public. Saiyyidah a renoncé à son poste de directrice d'administration pour se dédier aux projets humanitaires et aux travaux qui formeront les leaders de demain.

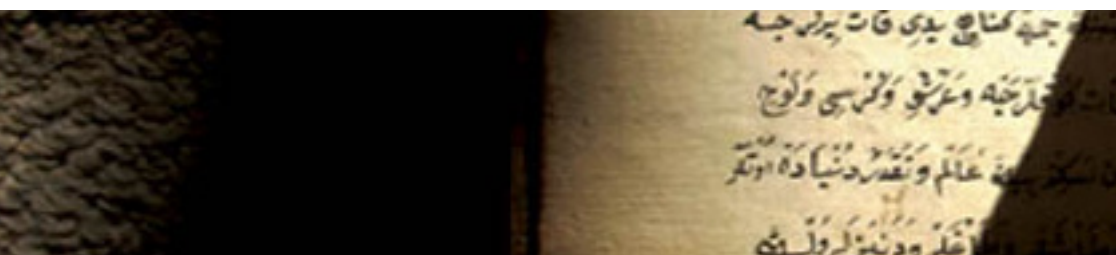
Saiyyidah tient à remercier Cheikh Omarjee et Al-Kanz, à travers son fondateur Fateh Kimouche, Louiza Samia, et des intervenants qui n'ont pas souhaité être nommé pour leur contribution à la réalisation de ce guide.



Pour contacter Working Muslim, veuillez écrire à info@workingmuslim.com.

Première édition, 1432
AH/2011 CE
© Copyright 2011 par
Saiyyidah Zaidi

Droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite dans quelque autre langue, stockée dans un système, ou transmise sous aucune forme ou par quelconque moyen, qu'il soit électronique, mécanique, sous forme de photocopie, d'enregistrement ou autre sans l'autorisation expresse du propriétaire du copyright.





Qu'est-ce que Working Muslim ?

Working Muslim est une organisation qui permet aux musulmans de trouver un équilibre entre leurs responsabilités professionnelles, familiales et sociales. Pour contacter Working Muslim, veuillez envoyer un courrier électronique à info@workingmuslim.com, nous vous répondrons sous 48h ouvrables, si votre message est urgent, veuillez l'indiquer et nous y répondrons rapidement, si Dieu le veut.

Pourquoi ce guide est-il nécessaire ?

Souvent, la première réaction que les gens ont quand ils apprennent que quelqu'un jeûne est « je suis vraiment désolé, mais c'est bientôt fini » ou bien « vraiment ! Tu ne peux même pas boire un verre d'eau ? ». Pour les musulmans, le Ramadan est une grande bénédiction de Dieu, c'est un mois que les musulmans préparent soigneusement voire attendent avec impatience.

De ce fait, et avec l'augmentation du nombre de salariés musulmans dans les pays francophones, il est essentiel pour un employeur de comprendre la signification du mois de Ramadan et son importance pour les musulmans. Ce guide a pour but de mieux faire connaître le mois de Ramadan et de donner des conseils sur la façon de soutenir ses collègues qui jeûnent ; il offre également quelques conseils en rapport à votre relation avec les clients musulmans pendant le Ramadan.

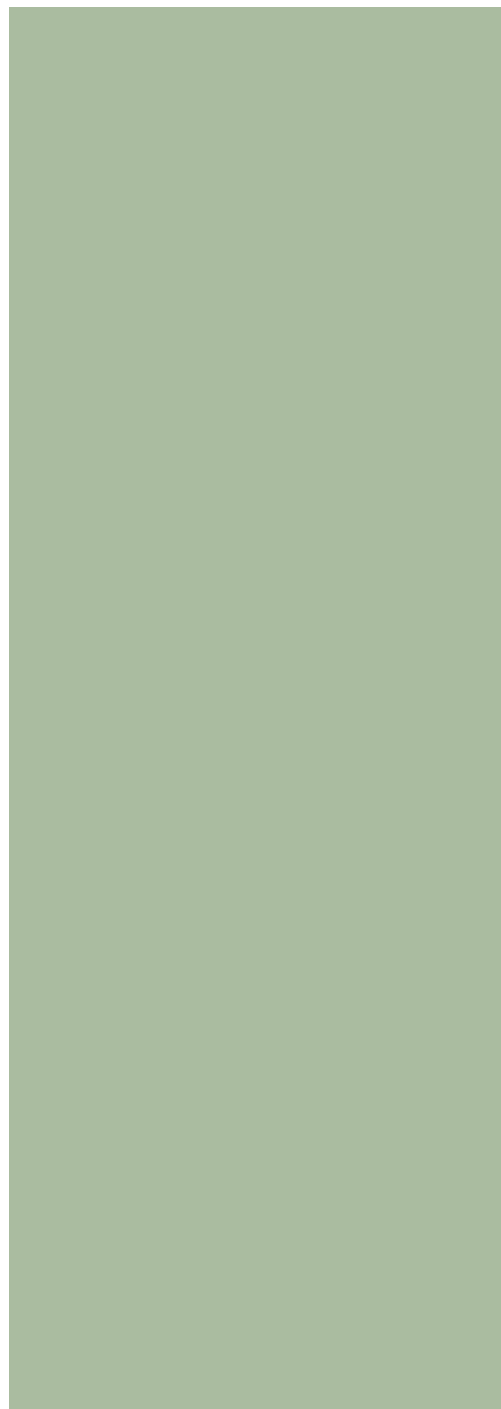
Si vous souhaitez un exemplaire du guide pour l'employé, merci d'écrire à info@workingmuslim.com.





Qu'est-ce que le Ramadan ?

Le Ramadan est le 9^e mois du calendrier lunaire musulman, c'est le mois du jeûne. Le jeûne est un devoir pour tout musulman pubère et en bonne santé. L'un des bienfaits majeurs du Ramadan est l'qu'il permet au musulman de mieux connaître Dieu. C'est l'occasion de se purifier intérieurement, de méditer, de se concentrer de nouveau sur la spiritualité, et de compatir avec les nécessiteux. Les musulmans apprécient également de partager des moments en famille ou entre amis. Chaque année, c'est une chance de s'initier de façon pratique à l'auto-restriction et à la discipline, ce qui est un acquis majeur qu'on peut transposer à d'autres aspects de la vie tels que le travail ou l'éducation.



Quand commence le Ramadan et que font les musulmans ?

Cette année, dans la plupart des pays, le Ramadan débutera le lundi 1er Août ou le mardi 2 Août 2011 ; le début et la fin du Ramadan dépendent de la vision de la nouvelle lune. Il durera 29 ou 30 jours pendant lesquels tout adulte musulman devra :

- Jeûner : s'abstenir de manger, boire, fumer, avoir des relations intimes avec son époux ou son épouse, de l'aube coucher du soleil.
- Eventuellement prier plus pendant la nuit (ce qui peut se traduire par une nuit de sommeil de seulement 3 ou 4h)
- Eventuellement multiplier les actes d'adoration et de médiation (par exemple : la lecture du Coran)

Les musulmans choisissent de jeûner pour trois raisons :

- Recevoir la miséricorde divine : Dieu promet de pardonner les péchés des jeûneurs sincères pendant ce mois sacré.
- Introspection : s'interroger et agir pour se débarrasser de ses pires habitudes (égoïsme, avidité, jalousie) pour privilégier la paix, la compassion et l'humilité.
- Faire preuve de compassion : faire l'expérience de la majorité des personnes vivant sous le seuil de pauvreté, être plus reconnaissant des bienfaits accordés.

Le Ramadan n'est donc pas simplement une période de restriction physique, mais aussi mentale et émotionnelle : c'est une purification du corps, de l'esprit et de l'âme.

Certaines personnes comme les malades, les voyageurs, les femmes enceintes ou qui allaitent peuvent être dispensées de jeûner [voir FAQ].

Il faut comprendre que le jeûne ne se réduit pas à s'abstenir de boire et manger. Le Prophète Mohammed [que la Paix et les Salutations soient sur lui] a dit : « nombreux sont ceux qui jeûnent mais ne récoltent que la faim et la soif ». Les musulmans doivent aussi se garder d'injurier, d'écouter aux portes, de médire, de mentir et de calomnier puisque ces actes réduisent considérablement la valeur du jeûne. Par essence, les musulmans doivent s'évertuer à être des personnes exemplaires pendant le jeûne avec l'objectif de conserver ces qualités vertueuses par la suite. L'idéal est qu'après avoir expérimenté un mois durant ce « Ramadan éthique » au travail, cela deviendra un comportement permanent.

Pendant le Ramadan, les musulmans doivent se lever avant l'aube pour une collation appelée « souhour ». Dès que les premières lueurs de l'aube apparaissent, on considère qu'on est en état de jeûne jusqu'au coucher du soleil. Au coucher du soleil, la plupart des musulmans rompent le jeûne avec des dattes et/ou de l'eau. Ceci est appelé l'iftar, ou rupture du jeûne, et peut être suivi d'un repas. L'iftar est l'occasion de se réunir avec sa famille, ses amis et la communauté dans son ensemble.





Je dirige et/ou je travaille avec des personnes qui jeûnent, qu'ai-je besoin de savoir ?

Jeûner pendant l'été peut être la cause d'un sommeil perturbé qui entraîne chez les jeûneurs une fatigue inhabituelle, particulièrement en milieu d'après-midi ou en fin de journée. Il est probable qu'en fin de journée, certains jeûneurs soient un peu étourdis ou distraits. Un accord pour apporter quelques ajustements à la journée de travail pendant le Ramadan sera apprécié des salariés musulmans. Par exemple, la plupart d'entre eux préfèrent finir plus tôt leur journée de travail afin de rentrer chez eux à temps et achever la journée de jeûne en famille. Pour cela, un début de journée plus tôt ou une pause déjeuner plus courte peuvent être discutés.

Eviter d'organiser des événements comme des repas d'équipe, des séminaires d'entreprise ou des sorties pendant le Ramadan serait une délicate attention. S'il y a des sorties ou des séminaires inévitables, tout arrangement spécialement prévu pour les musulmans qui jeûnent sera toujours fortement apprécié. Il n'est pas nécessaire pour les personnes qui ne jeûnent pas de s'abstenir de boire et de manger en présence de jeûneurs. Cela dit, pendant ce mois, il ne serait pas approprié de demander à l'un de vos collaborateurs musulmans de se joindre à vous pour un repas professionnel par exemple.

Quand le Ramadan a lieu en hiver, cela signifie probablement que les salariés musulmans devront rompre le jeûne au travail. Ils apprécieront probablement de se réunir et de partager leur collation quand ils finissent leur journée de jeûne [iftar]. Ils peuvent également convier les non-musulmans à se joindre à eux. Accompagner des collègues musulmans dans leur jeûne, même pour une partie de la journée, est une bonne façon de favoriser la compréhension mutuelle.

Comme expliqué préalablement, pendant ce mois plus que pendant le reste de l'année, beaucoup de musulmans auront à cœur d'augmenter leur pratique religieuse. Par conséquent, vos collaborateurs musulmans peuvent exprimer le souhait de prier pendant la journée. En général, en été c'est aux environs de 14h et 18h, cela ne dure que quelques instants pour lesquels le(s) collaborateur(s) peut/peuvent avoir besoin d'un petit espace privé. Si vous n'avez pas d'espace de prière, nous vous invitons à considérer le fait de dédier un espace aux musulmans pour prier sans contrainte. Si vous souhaitez avoir des conseils sur la mise en place d'un espace dédié au culte sur le lieu de travail, veuillez nous écrire à info@workingmuslim.com et nous vous apporterons quelques éléments de réponse.





J'ai des clients musulmans, qu'ai-je besoin de savoir ?

Montrer à vos clients musulmans que vous savez que le Ramadan a débuté, cela ne les laissera pas indifférents. Vous pouvez par exemple publier une note sur votre site web, dans une lettre d'information ou laisser simplement un document à ce sujet dans votre salle d'attente.

A titre indicatif, voici un message qui serait approprié :

« Ramadan Mubarak (Ramadan béni) à tous nos clients musulmans. A l'occasion de ce mois sacré, nous vous adressons ainsi qu'à vos familles nos meilleurs vœux. Nous espérons que cet événement sera source de joie, de paix et de bonheur, et que vous atteindrez vos objectifs pour ce mois »

Il n'est pas recommandable de faire des visites à des clients musulmans aux moments où ils se préparent à rompre le jeûne. En été et au début du Ramadan, c'est aux alentours de 21h et au-delà puisque le soleil se couche à 21h33 à Paris et (20h24 à Montréal) pour le 1er ou 2 août 2011. Comme les jours raccourciront, le jeûne se terminera plus tôt, donc vers la fin du Ramadan au 31 août 2011, la rupture du jeûne se fera vers 20h37 (19h39 à Montréal).

Il serait par ailleurs appréciable d'éviter des visites très tôt le matin étant donné que, pendant le Ramadan beaucoup de musulmans veillent pour se consacrer à des actes d'adoration et par conséquent, ils préfèrent peut-être commencer leur journée un peu plus tard.

Pendant ce mois, organiser des événements majeurs pour essayer de prendre contact ou de conclure des affaires avec des clients musulmans peut s'avérer inefficace, il est donc préférable de les reporter à d'autres moments plus opportuns.

Les 10 derniers jours du Ramadan ont une importance tout à fait particulière, les musulmans auront donc tendance à multiplier les actes d'adoration pendant cette période.

Que se passe-t-il quand le Ramadan se termine ?

La fin du Ramadan est marquée par la célébration de l'Aïd pour laquelle des collaborateurs musulmans souhaiteront prendre un jour de congé. Le jour officiel de l'Aïd dépend de la vision de la nouvelle lune. Pour cette raison, il est difficilement possible pour les collaborateurs de savoir précisément à l'avance quand il/elle souhaite prendre son congé, c'est pour cela que la flexibilité est nécessaire.





7 conseils pour les employeurs pendant le Ramadan

1. Connaître la période du Ramadan
2. Essayer d'éviter et éviter les repas d'affaires
3. Permettre aux musulmans de prendre une pause pour rompre leur jeûne au coucher du soleil
4. Penser à accorder une pause déjeuner plus courte afin de permettre aux musulmans de finir plus tôt leur journée de travail
5. S'il y a un restaurant d'entreprise, essayez d'aménager un espace pour les personnes qui souhaitent se retrouver pour rompre le jeûne
6. Éviter de programmer des événements en soirée ou des voyages d'affaires pour vos collaborateurs musulmans
7. Préparez-vous à ce que les personnes concernées prennent au moins un jour de congé à la fin du Ramadan.

FAQ à propos du Ramadan

Qui doit jeûner ?

Le jeûne est obligatoire pour toute personne pubère, mentalement et physiquement saine, sédentaire (pas en voyage), et dont le jeûne n'aura pas de répercussions négatives sur sa santé physique et/ou mentale.

Celles qui sont temporairement incapables de jeûner doivent rattraper les jours manqués plus tard.

Pourquoi le Ramadan commence chaque année à des dates différentes ?

Le calendrier islamique suit le cycle de la lune dont un mois comporte 29 ou 30 jours, c'est pour cela que le Ramadan avance de 11 jours chaque année. Tout au long de la vie d'un musulman, le Ramadan tombera aussi bien en hiver quand les jours sont courts, qu'en été quand les jours sont longs et le jeûne un peu plus difficile. Ainsi, jeûner au cours de différentes saisons permet aux musulmans de l'hémisphère Nord de vivre les conditions de jeûne des musulmans de l'hémisphère Sud, et inversement.

Comment des collègues ou des amis non-musulmans peuvent aider une personne qui jeûne ?

Employeurs et collègues peuvent simplement aider en cherchant à comprendre la signification du Ramadan et en montrant de la volonté pour accorder des aménagements mineurs en réponse aux contraintes inhérentes à ce mois. Des considérations exceptionnelles peuvent être envisagées, il peut s'agir de congés ou d'un emploi du temps flexible pour ce qui est des horaires de début et de fin de travail. Il est également très important pour les travailleurs musulmans de se voir accorder un créneau pour participer à la prière de l'Aïd à la fin du Ramadan. En effet, l'Aïd pour les musulmans est aussi important que Noël pour les chrétiens ou Yom Kippur pour les juifs.

Que se passe-t-il à la fin du Ramadan ?

La fin du Ramadan est célébrée par la fête de l'Aïd al Fitr [célébration de la fin du mois de jeûne]. La journée de l'Aïd commence au matin du premier jour de Shawwal, le mois suivant le Ramadan, avec une prière spéciale faite en congrégation. Quand le jour de l'Aïd est déterminé, les salariés musulmans pourront alors faire une demande de congé.



D'autres questions ?

Si vous avez d'autres questions relatives à ce guide, veuillez écrire à info@workingmuslim.com, nous ferons de notre mieux pour vous répondre. Nous portons à votre attention que nous ne pourrons répondre qu'aux questions qui concernent les musulmans au travail.

Working Muslim vous souhaite le meilleur pour ce mois de Ramadan.



Partners



Design

www.learningroots.com



Working Muslim
2nd Floor, 145 – 157 St John Street
London, EC4A 1JQ

info@workingmuslim.com
+44 (0)7956 081 300
www.workingmuslim.com